



Jim Doyle, Gobernador
Jorge Gomez, Comisionado

Wisconsin.gov

125 South Webster Street • P.O. Box 7873
Madison, Wisconsin 53707-7873
Phone: (608) 266-3585 • Fax: (608) 266-9935
E-Mail: information@oci.state.wi.us
Web Address: oci.wi.gov

Lanzamiento de Prensa

PARA LANZAMIENTO INMEDIATO
April 15, 2004

Para más información contacte:

Eileen Mallow
Diputada Asistente del comisionado
(608) 266-7843 or
eileen.mallow@oci.state.wi.us

Tiempo severo y su Seguro

Madison, Wis. – En Conjugación con la proclamación reciente del gobernador que ha declarado que desde abril 19 al 23 del 2004 la semana para prepararse para tornados y tiempo severo en Wisconsin, la Oficina del Comisionado de seguros (OCI) está animando a los consumidores a que revisen sus pólizas de seguro con minuciosidad para cerciorarse de que están correctamente asegurados por cualquier daño que pueda presentarse como resultado del tiempo severo.

"El activo más grande de una familia es típicamente su casa y usted desea cerciorarse de que esté protegida," dijo Jorge Gómez, Comisionado de Seguros. "sabio sobre Seguros, eso significa cerciorarse de que usted tiene la cobertura adecuada. Los dueños de casas (Homeowner's) que tienen seguros bajos tienen el riesgo de tener que pagar de su bolsillo una parte del costo para reparar el daño o cualquier costo sobre y más allá de los límites enumerados en su póliza. Entonces cerciorase de saber que cubre y por cuánto se cubre en su póliza. En todos los casos, el agente de seguro es la primera persona que se debe contactar sobre preguntas en su póliza."

Las pólizas para los dueños de casas (Homeowner's policy) proporcionan tradicionalmente cobertura por el daño que es causado como resultado directo del tiempo severo. Generalmente esto significa granizo o vientos fuertes—no inundaciones. Para protegerse contra las inundaciones, se debe comprar una póliza separada del régimen Nacional de seguros de inundación "Nacional Flood Insurance Plan" (NFIP).

Administrado por la Agencia Federal de Gerencia de Emergencias "Federal Emergency Management Agency" (FEMA), EL seguro de inundación del NFIP cubre directamente las pérdidas físicas como resultando de las inundaciones, de la erosión relacionada con una inundación, de la lluvia severa, de las inundaciones rápidas y los deslizamientos de lodo. La mayoría de los agentes de seguro pueden vender a los consumidores una política del NFIP, pero el seguro debe estar en su lugar por 30 días antes de que tome efecto. Más información sobre NFIP está disponible del FEMA y de su sitio en la Web <http://www.fema.gov/nfip>.

El daños como resultado de problemas de la bomba de la reserva o del colector de aceite en el la alcantarillado es también raramente cubierto en las pólizas de los dueños de casas, pero se

(mas)

pueden agregar por medio de endosos. Los endosos son una porción especial de la cobertura que agrega cobertura adicional a la póliza del dueño de una casa. OCI recomienda a los consumidores a revisar todos los endosos con mucho cuidado antes de que se agreguen a la póliza. Diversos aseguradores ofrecen diversos niveles de la cobertura para los problemas con el alcantarillado, así que los consumidores deben buscar por la mejor póliza que se ajuste a sus necesidades.

Los consumidores deben también estar enterados que los aseguradores pueden limitar por cuánto son responsables a cubrir como una condición en la póliza para el dueño de una casa (Homeowner's policy). Por ejemplo, las pólizas con cobertura de reemplazo pueden limitar la obligación financiera del asegurador a un porcentaje del valor de reemplazo casero. En tal caso, el consumidor debe determinar de cuánto pueden ser financieramente responsables si los daños que ocurren a su hogar exceden la comisión del asegurador. Estas obligaciones se pueden encontrar en la explicación del establecimiento de pérdida en la sección de "condiciones" de la póliza de los dueños de casas (Homeowner's policy).

"El seguro del dueño de una casa (Homeowner's insurance) no es una bala mágica. Todas las formas de seguro son contratos y cada lado tiene las obligaciones que ambos acuerdan a vivir. Por lo tanto, como con cualquier contrato, cerciorese de que usted entienda sus responsabilidades ahora, de modo que usted pueda hacer las preparaciones y los ajustes apropiados. Un pequeño planeamiento ahora puede ahorrarle tiempo y dinero en el futuro si usted tiene que hacer una demanda," dijo Gómez.

Si su hogar es dañado por una tormenta, los consumidores deben tomar las siguientes medidas:

- 1) Arreglar hacer reparaciones de emergencia para disminuir el daño adicional
- 2) Notificar a su agente cuanto antes es posible si usted desea archivar una demanda o queja de seguro.
- 3) Una lista de artículos dañados y comenzar a recoger sus recibos
- 4) Tomar fotografías del daño para la compañía de seguros
- 5) no tire los muebles o los artículos costosos dañados por la tormenta. Su ajustador de seguro deseará ver éstos.

Antes de hacer una demanda, los consumidores deben determinar si el daño es bastante significativo para autorizar su divulgación. Para el daño de menor importancia que puede ser reparado fácilmente, puede ser mejor no hacer una demanda. Las compañías de seguros siguen la "historia de las demandas" de un hogar (la frecuencia de demandas), y los aseguradores pueden decidir no renovar una póliza si determinan que un asegurado sea convertido en un riesgo demasiado grande comparado con otros asegurados. Así, los dueños de una casa con demandas relativamente pequeñas en proporción con sus deducibles pueden desear pesar las ventajas de archivar una demanda contra la posibilidad de crear una historia de demandas de alto-riesgo.

Más información sobre el seguro para los dueños de casas (Homeowner's insurance) y archivar una demanda, está disponible en dos publicaciones gratis del OCI: *La guía del consumidor para seguros del dueño de una casa y acordando apropiadamente con sus quejas o demandas de seguros*. Ambas publicaciones están disponibles en el Internet en el sitio en la Web del OCI <http://oci.wi.gov>. La guía del dueño de casa está disponible en español. Una copia dura de las

publicaciones se puede solicitar a esta dirección vía e-mail information@oci.state.wi.us o llamando al 1-800-236-8517, o escribiendo al **OCI, P.O. Box 7873, Madison, WI 53707-7873.**

Creado por el cuerpo legislativo en 1871, la Oficina del Comisionado de Seguros (OCI) fue concedida con el poder de asegurarse de que la industria de seguros sea responsable y satisfaga las necesidades de seguros de los ciudadanos den Wisconsin. Hoy, la misión del OCI es conducida a informar, proteger al público y el responder a sus necesidades de seguros.

Puntos que se deben recordar sobre la cobertura para los dueños de una casa:

- El daño del viento a la pieza de una azotea o a un lado del hogar es generalmente cubierto. Pero, el asegurador no es requerido a reemplazar el techo o los materiales a un lado que no fueron dañados. Las negociaciones con el contratista pueden darle un mejor resultado.
- Los árboles que caen sobre su propiedad a menudo causan disputas sobre quien es responsable por el daño o la limpieza. El dueño del árbol será solamente responsable si usted puede probar que el dueño era negligente, de tal modo causando el daño. Sin embargo esté enterado, que este tipo de demanda de responsabilidad es negada a menudo por los aseguradores.
- Su póliza de seguro de dueños de casa (homeowner's policy) puede tener una cantidad limitada de cobertura disponible para quitar el árbol de su vecino (o su árbol) que sea tirado encima por el viento y los daños a una estructura en su propiedad. Busque esa cobertura en la sección de "cobertura adicional" (Additional Coverage") de su póliza de dueño de casa (homeowner's).

###

Para recibir lanzamientos de noticias del OCI y artículos vía e-mail, por favor pongase en contacto con scott.larrivee@oci.state.wi.us